به نام خداوند جان و خرد

وزارت بهداشت، درمان، آموزش پزشکی

معاونت آموزشی

شورای عالی برنامه ریزی دانشگاههای علوم پزشکی

دبیرخانه شورای آموزش علوم پایه پزشکی، بهداشت و تخصصی

استانداردهای ملی ارزیابی و اعتباربخشی برنامه‌های آموزشی علوم پایه پزشکی، بهداشت و تخصصی

ویژه مقاطع کاردانی و کارشناسی

مصوب جلسه ۹۸ شورای‌عالی برنامه‌ریزی مورخ ۱۴۰۵/۰۵/۱۸

فهرست مطالب

عنوان **صفحه**

مقدمه ۳

حوزه ۱– رسالت و اهداف (MISSION AND OBJECTIVES) **۴**

حوزه ۲– آموزش (EDUCATION) ۵

حوزه ۳– پژوهش (RESEARCH) ۷

حوزه ۴– هیات علمی (FACULTY MEMBERS) **۸**

حوزه ۵– دانشجویان (STUDENTS) ۱۰

حوزه ۶– ارزیابی دانشجویان (ASSESSMENT OF STUDENTS) ۱۱

حوزه ۷– منابع و امکانات (RESOURCES AND FACILITIES) ۱۲

حوزه ۸– ساختار سازمانی و مدیریت اجرایی (GOVERNANCE AND ADMINISTRATION) ۱۳

حوزه ۹– دانش آموختگان (GRADUATES) ۱۴

تقدیر و تشکر

مجموعه حاضر با عنوان "استانداردهای عمومی اعتباربخشی برنامه‌های آموزشی علوم پایه پزشکی"، حاصل تلاش مستمر و مشارکت فعال طیف گسترده‌ای از مدیران، کارشناسان و صاحب نظران ستادی و دانشگاهی طی حدود یازده ماه می‌باشد.

سپاس و قدردانی از مشارکت فعال متخصصان و صاحب نظران رشته‌های مختلف دانشگاه‌ها که به عنوان عضو کمیته‌های فنی و کارگروه‌های تخصصی، نقش کلیدی و اساسی در بررسی کارشناسی و تدوین پیش‌نویس‌های متعدد و تهیه سه نسخه نهایی استانداردها ایفا نمودند.

۱- کمیته اعتباربخشی به عنوان تیم محوری که مدیریت و پشتیبانی تمام مراحل استقرار نظام اعتباربخشی را به عهده داشتند:

رئیس کمیته: دکتر طوبی غضنفری، دبیر کمیته: دکتر فروغ امیری‌نژاد، اعضای کمیته: دکتر نیکو یمانی، دکتر مهیار جان‌احمدی، دکتر علی رمضانخانی، دکتر محمد عرب، دکتر رضا فلک، دکتر گیتی ترکمان، دکتر شهرزاد غیاثوندیان، دکتر لیلا نعمتی انارکی، دکتر میترا نوربخش، دکتر علی دل‌پیشه ، دکتر فریبا یادگاری

۲- کارگروه های تخصصی و فنی که سهم اساسی در تدوین محتوای استانداردها داشتند:

اعضای کارگروه ۱ (حوزه رسالت و اهداف): دکتر هلن درگاهی، دکتر شهنام صدیق معروفی، دکتر جلال بختیاری

اعضای کارگروه ۲ (حوزه آموزش): دکتر مریم جلالی، دکتر پریسا بزرگزاد، دکتر مهدی گودرزی

اعضای کارگروه ۳ (حوزه پژوهش): دکتر حوریه سلیمانجاهی، دکتر فضل‌الله احمدی، دکتر مهین دیانت

اعضای کارگروه ۴ (حوزه هیأت علمی): دکتر اکرم هاشمی، دکتر منوچهر کرمی، دکتر مهدی مهدی‌زاده

اعضای کارگروه ۵ (حوزه دانشجویان): دکتر مصطفی پویاکیان، دکتر شهلا خسروی، دکتر الهه صفری

اعضای کارگروه ۶ (حوزه ارزیابی دانشجویان): دکتر نیکو یمانی، دکتر میترا امینی

اعضای کارگروه ۷ (حوزه منابع و امکانات): دکتر ساره مهنی، دکتر مهدی محبعلی، دکتر لیلا دشمنگیر، دکتر شیرین نصرت‌نژاد

اعضای کارگروه ۸ (حوزه ساختار سازمانی و مدیریت اجرایی): دکتر هوشنگ میرزایی، دکتر سعیده مهرکیان، دکتر مریم جلالی

اعضای کارگروه ۹ (حوزه دانش آموختگان): دکتر رقیه گندم‌کار، دکتر محمد معتمدی‌فر

اعضای کارگروه بررسی فنی استانداردها: دکتر طاهره چنگیز، دکتر معصومه جرجانی، دکتر نیکو یمانی، دکتر مهیار جان‌احمدی، دکتر زهرا جوهری، دکتر فروغ امیری‌نژاد، دکتر طوبی غضنفری

اعضای کارگروه اجماع‌سازی و نهایی‌سازی استانداردها: دکتر نیکو یمانی، دکترمهیار جان‌احمدی، دکتر رضا فلک، دکتر فروغ امیری‌نژاد

همچنین مراتب سپاس و قدردانی خود را از موارد زیر اعلام می‌داریم:

اساتید و صاحب نظرانی که در جلسات مشورتی، راهکارهای ارزشمندی ارائه نمودند؛

دبیران و اعضای بوردهای تخصصی، مدیران گروه‌های آموزشی و دانشجویان دانشگاههای سراسر کشور که با ارائه نظرات و پیشنهادات ارزشمند خود در مراحل نظرخواهی، به غنای محتوا و وضوح استانداردها کمک شایانی کردند؛

همکاران محترم دانشگاه علوم پزشکی هوشمند که در مرحله نظرخواهی مشارکت داشتند؛

مدیران و کارشناسان دبیرخانه در دوره‌های گذشته که با تهیه پیش‌نویس اولیه و ارائه سوابق مفید، زمینه لازم برای انجام این امر مهم را فراهم آوردند.

امید است این مجموعه که در قالب سه سند مجزا و متناسب با مقاطع مختلف آموزشی تنظیم شده است، گامی مؤثر در ارتقای کیفیت آموزش علوم پایه پزشکی کشور باشد.

دبیرخانه شورای آموزش علوم پایه پزشکی، بهداشت و تخصصی

بهمن ۱۴۰۴

مقدمه

در حال حاضر شمار قابل توجهی از دانشجویان دانشگاه‌ها و دانشکده‌های علوم پزشکی کشور، در مقاطع مختلف رشته‌های علوم پایه پزشکی (کاردانی، کارشناسی، کارشناسی ارشد، دکترای حرفه‌ای و دکترای تخصصی) مشغول به تحصیل می‌باشند. با توجه به تنوع و فراوانی رشته‌ها در این مقاطع و نقش مهم و بی‌بدیل دانش‌آموختگان در رفع نیازهای حوزه سلامت، پیشبرد امور آموزشی، پژوهشی، خدماتی، تولید محصولات دانش‌بنیان و خلق ثروت، تضمین کیفیت آموزش در فرآیند تأسیس و استمرار فعالیت دوره‌های آموزشی امری ضروری است، در همین راستا دبیرخانه علوم پایه پزشکی، موضوع نظارت نظام‌مند و مستمر بر فرآیندهای آموزشی علوم پایه پزشکی از طریق استقرار نظام ارزیابی و اعتباربخشی را در زمره اولویت های اصلی خود قرار داد و در پاییز ۱۴۰۳ واحد اعتباربخشی را راه‌اندازی نمود. در گام اول اقدامات زیر انجام شد:

- بازنگری آیین‌نامه اعتباربخشی علوم پایه پزشکی و تصویب آن در بیست و دومین جلسه کمیسیون ملی اعتباربخشی
- تشکیل کمیته اعتباربخشی دبیرخانه با ۳ عضو حقوقی و ۱۰ عضو حقیقی
- برنامه‌ریزی برای تدوین استانداردهای ملی ارزیابی و اعتباربخشی علوم پایه پزشکی، بهداشت و تخصصی

فرآیند تدوین استانداردها

تدوین استانداردهای اعتباربخشی طی مراحل زیر و با تلاش برای پوشش حداکثری جنبه‌های علمی، تخصصی، فنی و اجرایی صورت گرفت:

۱- بررسی پیشینه و برنامه‌ریزی: سوابق و پیش‌نویس استانداردها که در سال ۱۳۹۸ توسط همین دبیرخانه تهیه شده بود، در کمیته اعتباربخشی بررسی و برنامه‌ریزی جهت تدوین استانداردهای عمومی برای همه رشته‌های علوم پایه پزشکی هدف‌گذاری شد.

۲- تشکیل کارگروه‌های تخصصی و تدوین اولیه پیش‌نویس استانداردها: جهت بررسی جوانب علمی و تخصصی استانداردها، ۹ کارگروه تخصصی ذیل کمیته اصلی اعتباربخشی تشکیل شد. مسئولیت مدیریت و پیگیری امور هر کارگروه به یکی از اعضای کمیته اعتباربخشی سپرده شد و اعضای کارگروه‌ها از بین اساتید و صاحب‌نظران رشته‌ها و دانشگاه‌های مختلف انتخاب شدند. سوابق، مستندات ملی و بین‌المللی مربوط به هر حوزه، در جلسات متعدد حضوری و مجازی کارگروه مربوطه بررسی و نتایج بررسی‌ها بصورت منظم در جلسات مشترک کارگروه‌ها با کمیته اعتباربخشی گزارش می‌شد.

۳- بررسی فنی استانداردها و تفکیک مقاطع: یک کارگروه ویژه فنی با عضویت افراد شاخص حوزه اعتباربخشی تشکیل و استانداردها از نظر رعایت اصول اعتباربخشی مورد بررسی قرار گرفت. علیرغم مشترک بودن اغلب استانداردهای عمومی برای مقاطع مختلف، جهت رعایت جوانب خاص هر مقطع و همچنین امکان ارزیابی و داوری دقیق‌تر برنامه آموزشی بر اساس مقطع، نهایتا با بحث و تبادل‌نظر در جلسات متعدد، استانداردهای عمومی بر اساس مقاطع مختلف تفکیک و پیش‌نویس استانداردها در سه نسخه مجزا تنظیم شد:

٥٤ استاندارد برای مقطع کاردانی- کارشناسی
٦٤ استاندارد برای مقطع کارشناسی ارشد
٦٩ استاندارد برای مقطع دکترای تخصصی

٤- نظرخواهی گسترده و اجماع‌سازی: برای دریافت نظرات و پیشنهادات ذینفعان و صاحب‌نظران، نظرخواهی الکترونیک در خصوص آخرین نسخه پیش‌نویس استانداردها از طریق سامانه پرس‌لاین انجام شد و طیف گسترده‌ای از اعضای بوردهای تخصصی، مدیران گروه‌های آموزشی و دانشجویان مشارکت نمودند. بازخوردها جمع‌آوری و نتایج تحلیلی جهت تدوین نسخ نهایی آماده شد.

۵- نهایی‌سازی: نتایج کلی و تحلیلی نظرات و پیشنهادات در چندین جلسه حضوری و مجازی کارگروه نهایی‌سازی استانداردها مورد بررسی قرار گرفت و سه نسخه نهایی استانداردهای عمومی اعتباربخشی برنامه‌های آموزشی علوم پایه پزشکی در .....جلسه شورای‌عالی برنامه‌ریزی به تصویب رسید.

سخن پایانی: علیرغم تلاش فراوان برای رعایت جوانب مختلف در تدوین استانداردها، بی‌تردید در مرحله اجرا چالش‌ها و نواقص شناسایی خواهند شد. از این رو، از پیشنهادات سازنده و اصلاحی اساتید، متخصصان و دست‌اندرکاران محترم با رویی گشاده استقبال می‌شود تا در بازنگری‌های آتی مورد بهره‌برداری قرار گیرند.

واحد اعتباربخشی دبیرخانه علوم پایه پزشکی

حوزه ۱– رسالت و اهداف (Mission and Objectives)

استانداردها

۱-۱-رسالت[۱] و اهداف[۲] دوره آموزشی، منطبق بر آخرین نسخه برنامه درسی مصوب تعیین شده و با روش‌های مناسب به ذینفعان[۳] اطلاع رسانی می‌شود.

۱-۲- برای دستیابی به پیامدهای موردانتظار[۴] رشته/ مقطع مربوطه، برنامه عملیاتی[۵] تدوین و اجرا می‌شود.

۱-۳- جهت نظارت[۶] بر اجرای برنامه عملیاتی، شیوه‌نامه‌ای تدوین شده و نتایج پایش به صورت منظم به سطوح بالاتر مدیریتی گزارش می‌شود.

توضیحات حوزه ۱ (رسالت و اهداف)

[۱]رسالت (Mission) بیانگر فلسفه وجودی، مأموریت و جهت‌گیری کلی آموزش و پژوهش در یک رشته/ مقطع است و مشخص می‌کند که یک برنامه آموزشی با چه هدفی ایجاد شده و چه نیازی را پاسخ می‌دهد

[۲] اهداف (Objectives/ Goals) دوره مشخص می‌کند دانش‌آموخته در طول تحصیل چه توانمندی‌ها، دانش و نگرش‌هایی باید کسب کند و چه نقشی برای حل مشکلات جامعه داشته باشد.

[۳] ذینفعان (Stakeholders) شامل اعضای هیأت علمی، مدیران و کارشناسان آموزشی، دانشجویان (ایرانی و غیر ایرانی)، ، دانش آموختگان و جامعه گیرنده خدمت می‌باشند اطلاع‌رسانی اهداف و رسالت به ذینفعان می‌تواند در بازه زمانی مشخصی مثلاً در ابتدای سال تحصیلی و با روش‌های مناسب از جمله: انتشار در وب سایت رسمی دانشکده، درج در دفترچه معرفی دوره، و ارائه در جلسات توجیهی آغاز هر دوره انجام شود. مستندات این اطلاع رسانی شامل لینک وب سایت، نسخه الکترونیکی یا فیزیکی دفترچه و صورت جلسات مربوطه می‌باشد.

[۴] پیامدهای مورد انتظار دوره یعنی نتایجی که انتظار داریم از اجرای فرآیندهای آموزشی (اعم از حضوری و مجازی) و فعالیت‌های پژوهشی و پایان‌نامه‌ها حاصل شود. انتظار می‌رود که. پیامدها همسو با رسالت و اهداف و در راستای رفع نیازهای جامعه و اولویت‌های ملی باشند.

از مهمترین پیامدهای مورد انتظار یک دوره می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

رعایت ارزش‌ها، اخلاق حرفه ای و مسئولیت اجتماعی توسط دانشجویان.

- توانایی مدیریت و مواجهه با بحران‌ها مانند بیماری‌های نوپدید، تهدیدهای زیست محیطی و سایر بحران‌های احتمالی.
- اشتغال و نقش آفرینی موثر دانش‌آموختگان در رفع نیازهای جامعه و نظام سلامت، کارآفرینی، فناوری و خلق ثروت، متناسب با رشته تحصیلی.
- رشد توانمندی‌های دانش‌آموختگان در نوآوری، استفاده از فناوری‌های نوین از جمله: قابلیت‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری، ابزارهای هوش مصنوعی
- آشنایی با روش‌های دستیابی و استفاده از آخرین دستاوردهای ملی و بین المللی موجود در حوزه آموزش، پژوهش و توسعه.

[۵] برنامه عملیاتی (Action Plan) فهرستی از اهداف مشخص و فعالیت‌ها و مراحل اجرایی برای دستیابی به اهداف است. این برنامه نه تنها مسیر رسیدن به اهداف را روشن می‌کند بلکه باعث هماهنگی مراحل مدیریتی و اجرایی یک فرآیند نیز می‌شود. برنامه عملیاتی سطح اجرایی و کاربردی برنامه‌ریزی است که به شکل دقیق مشخص می‌کند چه فعالیت‌هایی، توسط چه افرادی، در چه بازه زمانی و با چه منابعی باید انجام شود و با چه نشانگر یا شاخصی رصد می‌شود. در برنامه عملیاتی ابتدا هدف تعیین می‌شود و اقدامات و فعالیت‌هایی که برای رسیدن به هدف لازم است بطور دقیق نوشته می‌شود، مجری هر فعالیت، منابع لازم، بازه زمانی اجرای آن و شاخصی برای پایش میزان پیشرفت فعالیت‌ها مشخص می‌شود.

[۶] سازوکار نظارت بر اجرای برنامه عملیاتی می‌تواند بصورت شیوه‌نامه‌ای در شورای گروه تصویب شود که در آن این موارد توضیح داده شود: هدف تدوین شیوه‌نامه، فرد یا افرادی که مسئولیت نظارت را به عهده دارند، چگونه فعالیتها را رصد کنند، چگونه با مجریان برنامه عملیاتی تعامی داشته باشند و در چه بازه زمانی گزارش بگیرند و در مواردی که فعالیتها در زمان مناسب یا به صورت صحیح اجرا نشده، چه اقداماتی انجام شود. نتایج به صورت دوره‌ای مثلا هر ۶ تا ۱۲ ماه توسط مدیر گروه/ مجری برنامه آموزشی به مدیر مافوق که می‌تواند رئیس دانشکده/ دانشگاه و یا معاون آموزشی دانشکده/ دانشگاه باشد ارسال می‌شود.

حوزه ۲– آموزش (Education)

استانداردها

۲-۱- برای آموزش دانشجویان، برنامه مشخصی[۱] منطبق بر آخرین برنامه درسی مصوب رشته/ مقطع مربوطه، تدوین و اجرا می‌شود.

۲-۲- برنامه زمان بندی دروس، مطابق با تقویم آموزشی هر نیمسال تحصیلی تنظیم شده، به ذینفعان اطلاع رسانی[۲] و اجرا می‌شود.

۲-۳- از روش‌های متنوع[۳] یاددهی و یادگیری جهت تحقق توانمندی‌های مورد انتظار[۴] دوره استفاده می‌شود.

۲-۴- ساز و کار مناسبی[۵] جهت نظارت بر اجرای صحیح برنامه‌ها و مقررات آموزشی و در صورت نیاز انجام اقدامات اصلاحی، وجود دارد و نتایج پایش در پایان هر نیمسال تحصیلی به اطلاع ذینفعان می‌رسد.

۲-۵- نتایج تحلیلی پایش و ارزشیابی های انجام شده، جهت بهره‌برداری در اقدامات اصلاحی و سیاست‌گذاری‌ها در پایان هر نیمسال تحصیلی به مراجع مافوق ارسال می‌گردد. (ترجیحی)

۲-۶- اعضای هیأت علمی و دانشجویان در برنامه‌ریزی و ارزشیابی اجرای برنامه مشارکت[۶] می‌کنند.

۲-۷ – عرصه‌های مختلف[۷] آموزشی مناسب، بر اساس استانداردهای کالبدی[۸] رشته/ مقطع مربوطه فراهم شده است.

۲-۸- دوره‌های کارآموزی/ کارورزی دانشجویان بر اساس برنامه از پیش تعیین‌شده و با هماهنگی گروه آموزشی اجرا می‌گردد.

۲-۹- میانگین طول دوره تحصیل دانشجویان مطابق آیین‌نامه رعایت می‌شود و موارد عدم انطباق بررسی و اقدامات اصلاحی صورت می‌گیرد.

۲-۱۰- پیشرفت یا افت تحصیلی دانشجویان در هر نیمسال تحصیلی بررسی و ثبت می‌شود و نتایج تحلیل و اقدامات اصلاحی تعیین و اجرا می‌گردد.

توضیحات حوزه ۲ (آموزش)

[۱]منظور از برنامه مشخص برای آموزش دانشجویان، تعیین چارچوب و محتوای آموزشی دروس، ارائه جدول دروس ترمی، تامین استاد، عرصه‌های آموزشی، منابع و تجهیزات آموزشی مطابق برنامه درسی (کوریکولوم) مربوطه و زمان برگزاری آزمون‌ها می‌باشد.

[۲] اطلاع‌رسانی برنامه و تقویم به ذینفعان (اعضای هیأت علمی، دانشجویان و مجریان برنامه) می‌تواند از طریق سایت گروه/ دانشکده/ دانشگاه یا شبکه‌های مجازی باشد.

[۳]منظور از انواع روش‌های یاددهی و یادگیری، استفاده از روش‌های نوین آموزشی، آموزش عملی و کاربردی، شرکت در کارگاه‌ها، سمینارها، شبیه‌سازی، یادگیری فعال و مشارکتی، یادگیری معکوس، یادگیری مبتنی بر مسئله (PBL)، Role play و .... می‌باشد

[۴] توانمندی‌های مورد انتظار هر رشته در برنامه درسی مصوب دوره آموزشی نوشته شده است که دانش‌آموخته در طول دوره آموزشی چه مهارتها و دانشی را باید کسب کرده باشد.

[۵]ساز و کار نظارت بر اجرای مقررات آموزشی می‌تواند به صورت شیوه‌نامه‌ای در جلسه شورای آموزشی گروه تصویب شود و در آن موارد زیر مشخص می‌شود:

- فرد یا افرادی که مسئولیت نظارت را به عهده دارند؛
- بازه زمانی و شیوه نظارت، عناوین برنامه‌ها و مقرراتی که باید بر اجرای آنها نظارت شود؛
- نحوه بازخورد به ذینفعان (اعضای هیات علمی، دانشجویان، مدیران، مسئولان و کارشناسان آموزشی)

[۶] مشارکت اعضای هیأت علمی در برنامه ریزی، پایش و ارزشیابی اجرای برنامه آموزشی می‌تواند از طریق شرکت در مراحل مختلف ارزشیابی برنامه، نظرسنجی‌ها، شرکت در جلسات بازنگری سالانه و جلسات تعاملی باشد. مشارکت دانشجویان می‌تواند از طریق جلسات تعاملی، عضویت نمایندگان آنها در کمیته آموزشی گروه، نظرسنجی‌ها و تکمیل فرم های بازخورد ساختاریافته باشد. مستندات مشارکت شامل: صورت جلسات، فرم‌های بازخورد و گزارش‌های بازنگری می‌باشد.

[۷]منظور از عرصه‌های آموزشی، محیط‌های واقعی یادگیری است که با اهداف برنامه درسی منطبق بوده و فرصتی برای تلفیق دانش نظری با تجربه عملی برای دانشجو فراهم می‌آورند. لازم است اساتید مسئول آموزش در عرصه مشخص باشند تا دانشجویان بتوانند مهارت‌های ضروری را مطابق کوریکولوم مربوطه کسب نمایند.
این عرصه‌ها می‌توانند شامل موارد زیر باشد:
عرصه‌های بالینی: بیمارستان‌ها، درمانگاه‌ها، بخش‌های تخصصی و عمومی، اورژانس، اتاق عمل، مراکز بهداشتی و پایگاه‌های سلامت.
عرصه‌های آموزشی- پژوهشی: آزمایشگاه‌ها، مراکز مهارت‌های بالینی (Skill Labs)، مراکز تحقیقات.
عرصه‌های جامعه‌محور: خانه‌های بهداشت، مراکز جامع سلامت، مدارس، مراکز اجتماع‌محور و برنامه‌های بازدید میدانی.

[۸]منظور از استانداردهای کالبدی، زیرساخت‌ها، منابع و تجهیزاتی است که برای تأسیس و ادامه فرآیند آموزش دوره الزامی بوده و در کوریکولوم دوره تعریف شده است.

حوزه ۳- پژوهش(Research)

استانداردها

۱-۳- فرصتهای یادگیری روش تحقیق برای دانشجویان علاقه‌مند فراهم می‌باشد. (ترجیحی)

۲-۳- بستر و امکانات مناسب برای انجام پژوهش دانشجویی فراهم می‌باشد. (ترجیحی)

توضیحات حوزه ۳ (پژوهش)

اگر چه انجام پژوهش در دوره کاردانی و کارشناسی اصولا جزو فعالیت‌های الزامی دانشجویان نمی‌باشد، اما در بعضی رشته‌ها کمیته تحقیقات دانشجویی وجود دارد و بهتر است امکان آشنایی آنها با روش‌های تحقیق و شرایط اجرای پژوهش برای دانشجویان علاقه‌مند وجود داشته باشد.

حوزه ۴– هیات علمی (Faculty Members)

استانداردها

۴–۱– اعضای هیات علمی دوره آموزشی، بر اساس استانداردهای کالبدی برنامه درسی تامین شده‌اند.

۴–۲– تعداد و تنوع اعضای هیأت علمی با تعداد دانشجو و برنامه درسی تناسب دارد.

۴–۳– جهت فرآیند فراخوان[۱]، جذب و تأمین هیات علمی، برنامه مشخصی بر اساس هرم هیأت علمی[۲] برای بازه ۵ سال آینده وجود دارد.

۴–۴– ارتقای مرتبه اعضای هیات‌علمی مطابق با آیین نامه مربوطه و در موعد مقرر انجام شده است.

۴–۵– توزیع واحدهای درسی[۳] بین مدرسین بر اساس توانمندی و منطبق بر آیین نامه شرح وظایف اعضای هیات علمی می‌باشد.

۴–۶– برنامه حضور و فعالیت‌های اعضای هیات علمی[۴] در شروع هر نیمسال تحصیلی تنظیم ، به دانشجویان اطلاع رسانی می‌شود و اساتید نسبت به اجرای آن پایبند هستند.

۴–۷– ارزیابی عملکرد[۵] اعضای هیأت علمی در پایان هر سال تحصیلی، بر حسب شرح وظایف انجام شده و به ایشان بازخورد داده می‌شود.

۴–۸– برنامه توانمندسازی[۶] برای ارتقاء صلاحیت‌های حرفه‌ای اعضای هیات علمی وجود دارد و اجرا می‌شود.

۴–۹– فضای فیزیکی با امکانات مناسب[۷] برای حضور اعضای هیات‌علمی تأمین شده است.

۴–۱۰– دسترسی به امکانات رفاهی، ورزشی و فرهنگی مناسب برای اعضای هیات‌علمی فراهم و به ایشان اطلاع‌رسانی می‌شود.

۴–۱۱– رضایت‌مندی اعضاء هیأت علمی از نظر امکانات رفاهی و آموزشی و توزیع عادلانه[۷] فرصت‌های آموزشی و پژوهشی، در پایان هر سال تحصیلی سنجیده شده و اقدامات اصلاحی مورد نیاز انجام می‌شود.

توضیحات حوزه ٤ (هیات علمی)

[۱] در نیازسنجی و فراخوان به تعداد، ترکیب و تنوع هیأت علمی تخصصی متناسب با رشته و مقطع، بر اساس هرم هیات علمی مورد انتظار و نسبت اعضاء هیأت علمی به دانشجویان، صلاحیت علمی و اخلاقی، سوابق کاری و نیازهای اساتید توجه شود.

[۲] در خصوص هرم هیات علمی لازم به توضیح است که عضو هیأت علمی» دانشگاه به موجب قرارداد پیمانی، رسمی آزمایشی یا رسمی قطعی در دانشگاه استخدام شده و در بدو استخدام به عنوان استادیار به فعالیت آموزشی و یا پژوهشی مشغول می‌شود. ارتقا به مراتب بالاتر (دانشیار و استاد) به تشخیص هیأت ممیزه دانشگاه و طبق آیین نامه ارتقای اعضای هیأت علمی صورت می‌گیرد و اعضای هیأت علمی در صورت انجام فعالیت های آموزشی و پژوهشی لازم هر سال می توانند یک پایه ترفیع کسب کنند.. رتبه اعضای هیات علمی باید با نوع رشته و مقطع مربوطه تناسب داشته باشد.

[۳] منظور از توزیع متناسب واحدهای درسی این است که تقسیم وظایف اعضای هیأت علمی و تعادل بین آنها در تدریس، طراحی و بازنگری برنامه درسی، منتورینگ و سایر موارد مربوطه، منطبق با شرح وظایف اعضای هیأت علمی رعایت شود.

[۴] برنامه فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی اعضای هیأت علمی اعم از کلاس، راهنمایی و مشاوره حضوری/ غیر حضوری، ژورنال کلاب و ساعات اختصاص داده شده به مشاوره پایان نامه دانشجویی، عرصه‌های بالینی/ آزمایشگاهی و سایر موارد مربوط به تعامل با دانشجویان بر اساس رشته/ مقطع مورد نظر و پایبندی هیأت علمی مورد ارزیابی قرار می‌گیرد.

[۵] در ارزیابی عملکرد اعضای هیأت علمی توجه به مواردی از جمله: مشارکت در برنامه‌ریزی آموزشی، استفاده از فناوری‌های نوین، مسئولیت پذیری و پاسخگویی اجتماعی، تاب آوری و انعطاف پذیری و سایر مسئولیت‌های محوله اهمیت دارد. هدف، شناسایی نقاط قوت و ضعف اساتید، کمک به ارتقای کیفیت تدریس، آموزش و پژوهش، توسعه حرفه‌ای و تصمیم‌گیری‌های تشویقی یا حمایتی می‌باشد و عملکرد ایشان از طریق گرفتن بازخورد از منابع مختلف بررسی می‌شود تا تصویر واقعی‌تری از عملکردشان حاصل شود. ارزشیابی می‌تواند علاوه بر ارزیابی توسط دانشجویان (بازخورد از تدریس و رفتار آموزشی و منش حرفه‌ای) و مسئولین آموزشی گروه، ارزیابی توسط خود استاد (خودارزیابی) و ارزیابی توسط همکاران (ارزیابی همتایان) باشد.

[۶] برنامه توانمندسازی برای ارتقاء صلاحیت‌های حرفه‌ای اعضای هیات علمی شامل: حوزه‌های آموزشی، پژوهشی و فرهنگی می‌باشد.

[۷] منظور از فضای فیزیکی مناسب وجود فضایی با نور، تهویه و نظافت مناسب و امکانات اولیه شامل: میزکار، سیستم کامپیوتر و دسترسی به اینترنت است.

[۸] منظور از توزیع عادلانه، توزیع مناسب همه منابع و امکانات آموزشی، پژوهشی و رفاهی از جمله موارد زیر می‌باشد:

- دسترسی برابر به تدریس در دروس مختلف، مسئولیت‌های آموزشی و فعالیت‌های بالینی یا عملی.
- امکان حضور در کارگاه‌ها، دوره‌های آموزشی و برنامه‌های توسعه حرفه‌ای به شکل متوازن.
- دسترسی منصفانه به امکانات، تجهیزات آزمایشگاهی، نرم‌افزارها و منابع داده‌ای.
- فرصت برابر برای همکاری در پروژه‌های داخلی، ملی یا بین‌المللی.
- حمایت از بهبود شرایط کاری، کاهش بار اضافی، ارائه منصفانه خدمات رفاهی و تسهیلات مناسب در محیط کار

حوزه ۵– دانشجویان (Students)

استانداردها

۵–۱– برنامه توجیهی[۱] بدو ورود برای دانشجویان برگزار می‌شود و مستندات مربوطه وجود دارد.

۵–۲– رضایت‌مندی[۲] دانشجویان نسبت به موارد آموزشی و رفاهی در پایان هر سال تحصیلی ارزیابی شده و در موارد لزوم اقدامات اصلاحی صورت می‌گیرد.

۵–۳– امکان مشاوره[۳] در زمینه تحصیلی و سلامت روانی– اجتماعی برای دانشجویان فراهم و به ایشان اطلاع رسانی شده و کلیه مراحل با حفظ محرمانگی اجرا می شود.

۵–۴– مجموعه فعالیت‌های فوق برنامه[۴] به منظور تحقق رشد فردی، شخصیتی و نشاط تحصیلی دانشجویان، تامین و اطلاع‌رسانی شده و اجرا می‌شود.

توضیحات حوزه ۵ (دانشجویان)

[۱] برنامه توجیهی از طریق سامانه یا نصب اطلاعیه برگزاری جلسه در تابلو اعلانات یا از سایر روش‌ها اطلاع‌رسانی می‌شود و آشنایی دانشجویان با موارد زیر مدنظر می‌باشد: آشنایی با مسئولین دوره، اعضای هیات‌علمی و کارشناسان و نحوه دسترسی به ایشان– فضاها و بخش‌های مختلف گروه و دانشکده– مقررات آموزشی، پژوهشی، دانشجویی و فرهنگی، اخلاق حرفه‌ای– تقویم آموزشی و برنامه ترمی دوره– دریافت کارت دانشجویی و رزرو غذا، استفاده از سرویس رفت و آمد، آرم تردد خودرو، اکانت اینترنت و ایمیل

[۲] ارزیابی رضایتمندی دانشجویان می‌تواند از طریق دریافت دیدگاه‌ها و نظرات ایشان، با شیوه‌های مختلف از جمله: صندوق/ سامانه شکایات، پیام کوتاه، شبکه‌های اجتماعی و نظرسنجی دوره‌ای با پرسشنامه انجام شود.

[۳] مشاوره ممکن است از سوی دانشجو درخواست شود و یا از طریق بازخوردها و نظارت مسئولین، دانشجو برای مشاوره معرفی شود. گروه می‌تواند در موارد لزوم از امکانات مرکز مشاوره دانشکده یا دانشگاه استفاده کند.

[۴] فعالیت‌های فوق برنامه شامل: فراهم کردن امکانات و فرصت شرکت در مناسبت‌ها، رویدادها، اقدامات عام المنفعه و فعالیتها و مسابقات ورزشی و تفریحی...

حوزه ۶– ارزیابی دانشجویان (Assessment of Students)

استانداردها

۶-۱- شیوه ارزیابی[۱] آموزشی دانشجویان بر اساس دستورالعمل اصول ارزیابی دانشجو اجرا و به دانشجویان اطلاع‌رسانی می‌گردد.

۶-۲- ارزیابی تکوینی[۲] و تراکمی[۳] دانشجویان با استفاده از روش‌های متنوع و متناسب با توانمندی‌های مورد انتظار انجام می‌شود.

۶-۳- فعالیت‌های آموزشی دانشجویان جهت کسب مهارت‌های عمومی و اختصاصی بسته به رشته بر اساس آخرین برنامه آموزشی مصوب، در کارپوشه[۴] درج ، ارزیابی و نمره‌دهی می‌شود.

۶-۴- ساز و کار مشخصی برای تحلیل سوالات[۵] با هدف نظارت بر کیفیت آزمون‌ها و بهبود فرآیند ارزیابی دانشجویان، وجود دارد و نتایج به اعضای هیات علمی و مسئولین آموزشی مربوطه بازخورد داده می‌شود.

۶-۵- نتایج تحلیل آزمون‌ها و مستندات بازخورد به اعضای علمی توسط گروه/ متولی برنامه آموزشی یا دانشکده قابل دسترس[۶] می‌باشد.

توضیحات حوزه ٦ (ارزیابی دانشجویان)

[۱] برای نحوه ارزیابی دانشجو، شیوه‌نامه‌ای بر اساس اصول ارزیابی در حیطه های شناختی، مهارتی و نگرشی تدوین شود که تضمین‌کننده رعایت اصول علمی ارزیابی مانند روایی، پایایی، عدالت و شفافیت باشد. در شیوه نامه موارد زیر توضیح داده شود:
روشهای ارزشیابی برای دروس نظری، عملی، و بالینی دوره آموزشی، تکمیل کارپوشه، بازخورد به موقع نتایج آزمون‌ها به دانشجویان، نحوه رسیدگی به اعتراضات، نحوه نظارت بر آزمون‌ها و روشهای ارتقاء کیفیت آزمون‌ها، نحوه تحلیل کمی و کیفی آزمون‌ها و بازخورد نتایج تحلیل به اساتید، و سایر موارد به تشخیص گروه مربوطه.

[۲] ارزیابی تکوینی (Formative assessment) فرایندی مداوم در طول دوره آموزشی است که با هدف پایش پیشرفت یادگیری دانشجو، شناسایی نقاط ضعف و قوت و ارائه بازخورد سازنده و بهبود یادگیری انجام می‌شود و ارائـه بازخورد به دانشجو جـزء کلیـدی ارزیابـی است.

[۳] ارزیابی تراکمی (Summative assessment) ارزیابی نهایی در پایان یک بخش، دوره یا برنامه آموزشی است که مبتنی بر پیامد است و برای قضاوت درباره میزان دستیابی دانشجو به توانمندی‌هـای مـورد انتظار و میـزان یادگیری‌مطالـب ارائه شـده انجام می‌شود و معمولا منجر به تصمیم‌گیری‌های مهم مانند قبولی، ارتقا یا فارغ‌التحصیلی می‌شود. تنوع روش‌های ارزیابی در حیطه‌های شناختی، مهارتی و نگرشی؛ مانند انواع آزمون‌های کتبی، شفاهی، عملی و بالینی ضروری است.

[۴] لاگ بوک یا کارپوشه دفترچه یا سامانه‌ای است که دانشجو فعالیت‌های آموزشی، بالینی و مهارتی خود را به‌صورت مستند درآن ثبت می‌کند تا پیشرفت یادگیری، میزان مشارکت و دستیابی به اهداف آموزشی قابل پایش و ارزشیابی باشد. اجزای اصلی لاگ‌بوک: اطلاعات فردی دانشجو (نام، شماره دانشجویی، دوره/ بخش آموزشی)، اهداف و مهارت‌های مورد انتظار (Competencies)، فعالیت‌های انجام‌شده (تجارب آموزشی، اقدامات بالینی، مهارت‌های عملی)، زمان و تاریخ انجام فعالیت‌ها، تأیید استاد/ مربی بالینی و بازخورد نظرات برای راهنمایی و بهبود عملکرد دانشجو می‌باشند و برای دانشجویان رشته‌های بالینی مانند مامایی، پرستاری، توانبخشی، فیزیوتراپی، گفتاردرمانی، اتاق عمل و سایر رشته‌های مشابه الزامی می‌باشد.

[۵] تحلیل سوالات آزمون شامل تحلیل کمی و کیفی سوالات است. تحلیل کمی سوالات آزمون برای سنجش کیفیت و دقت آزمون است و شامل: بررسی آماری کیفیت سوالات بر اساس شاخص‌هایی مانند ضریب دشواری (Difficulty Index)، ضریب قدرت تمیز (Discrimination Index) و ضریب پایایی (Reliability index)، بازخورد به موقع نتایج آزمون‌ها و تحلیل روند نمرات در سال‌های مختلف برای بررسی بهبود یا افت عملکرد دانشجویان می‌باشد.
تحلیل کیفی سوالات آزمون شامل: بررسی محتوایی و تخصصی سوالات بر اساس تناسب با اهداف آموزشی، شفافیت و وضوح متن سوال، پوشش محتوای آموزشی، رعایت اصول اخلاقی و امانتداری در ارزشیابی و عدم سوگیری توسط اساتید یا گروه‌های کارشناسی است. برای تحلیل کیفی می‌توان از چک لیست میلمن استفاده کرد.

[۶] نگهداری و دسترسی به مستندات تحلیل آزمون‌ها می‌تواند به صورت فیزیکی یا الکترونیکی باشد.

حوزه ۷– منابع و امکانات (Resources and Facilities)

استانداردها

۷–۱– بکارگیری نیروی انسانی غیر هیات علمی[۱] بر اساس نیاز گروه و متناسب با رشته/ مقطع و برنامه درسی دوره انجام می‌شود.

۷–۲– جهت نظارت بر انجام صحیح وظایف نیروی انسانی حوزه آموزش و توانمندسازی[۲] ایشان، ساز و کار مناسبی وجود دارد و اجرا می‌شود.

۷–۳– فضاهای آموزشی عمومی[۳] و عرصه‌های آموزشی اختصاصی[۴] بر اساس برنامه درسی دوره و متناسب با نیاز گروه و تعداد دانشجو تأمین شده است.

۷–۴– امکانات و تجهیزات آموزشی مناسب[۵] برای آموزش‌های حضوری و غیرحضوری، مطابق برنامه درسی مصوب و متناسب با تعداد دانشجو در همه فضاهای آموزشی در دسترس است.

۷–۵– دسترسی به منابع آموزشی فیزیکی و الکترونیکی به روز مانند: کتب، مجلات، فیلم‌های آموزشی، نرم افزارها و سایت‌های علمی متناسب با برنامه آموزشی رشته/ مقطع تحصیلی وجود دارد.

۷–۶– اطلاعات ضروری[۶] و به روزشده دوره آموزشی در سایت دانشگاه/ دانشکده/ گروه آموزشی وجود دارد.

۷–۷– الزامات ایمنی[۷] در کلیه فضاها رعایت شده و کارشناسان و سایر افراد مرتبط در دوره‌های آموزشی ایمنی شرکت می‌کنند.

۷–۸– تسهیلات مناسب[۸] برای افراد با محدودیت‌های خاص در نظر گرفته شده است.

توضیحات حوزه ۷ (منابع و امکانات)

[۱] نیروی انسانی غیر هیأت علمی شامل: کارشناس خدمات آموزشی، کارشناسان گروه و آزمایشگاه‌ها متناسب با رشته، مقطع و برنامه درسی است.

[۲] منظور از توانمندسازی نیروی انسانی حوزه آموزش برگزاری دوره‌های عمومی (آتش نشانی، مدیریت بحران و...) و اختصاصی (کسب مهارتهای شغلی) بصورت حضوری/ مجازی و کارگاه‌های آموزشی مرتبط با شغل و مسئولیت‌ها برای کارشناسان آموزشی، کارکنان اداری و سایر کارشناسان مرتبط با رشته می‌باشند.

[۳] فضاهای اموزشی عمومی شامل: رختکن برای رشته‌های بالینی و آزمایشگاهی که نیاز به تعویض لباس دارند، فضای کار و فعالیت برای دانشجویان دکتری، کتابخانه، قرائت‌خانه، کلاس درس، اتاق جلسات و سالن کنفرانس می‌باشد.

[۴] عرصه‌های آموزشی اختصاصی شامل: عرصه های متناسب با استانداردهای کالبدی هر رشته/ مقطع که از برنامه درسی مربوطه استخراج شده مانند: آزمایشگاه آموزشی–پژوهشی مجهز به دستگاهها، مواد، تجهیزات و کیت‌های مورد نیاز برای رشته‌های آزمایشگاهی ، عرصه های اختصاصی برای رشته‌های بالینی مانند درمانگاه، بیمارستان و... متناسب با برنامه درسی هر رشته مقطع می‌باشد.

[۵] منظور از امکانات و تجهیزات کمک آموزشی (حضوری و غیر حضوری): کامپیوتر، ویدیو پروژکتور در کلاسها و سالن کنفرانس، دسترسی به اینترنت و فنآوری اطلاعات، تجهیزات پزشکی مورد نیاز برای آموزش عملی دانشجویان رشته‌های بالینی است.

[۶] اطلاعات ضروری به‌روز در سایت گروه/ دانشگاه شامل: رزومه اساتید، اطلاعات عمومی دانشجویان تحصیلات تکمیلی، تقویم، سر فصل دروس، فرمها، فرایندها و آئین نامه‌های آموزشی، برنامه‌های آموزشی–پژوهشی، تقویم و عناوین کنفرانس‌ها و ژورنال کلاب‌ها، طرح درس و طرح دوره، شرایط ورود به مقاطع کارشناسی و تحصیلات تکمیلی شامل : توانمندی‌ها و صلاحیت‌ها و فرصت‌های شغلی مرتبط با رشته/ مقطع است.

[۷] الزامات ایمنی شامل: موارد مرتبط با ایمنی اساتید، دانشجویان و مراجعین در عرصه های آموزشی، مراقبتی و آزمایشگاهی می‌باشد، از جمله: ایمنی سازه‌ای در تمام فضاهای ارائه خدمات، امکانات آتش‌نشانی، ایمنی آزمایشگاه از نظر حضور کارشناس با شرح وظایف مشخص و مرتبط، وجود شناسنامه ایمنی و کالیبره بودن دستگاهها.

[۸] منظور از تسهیلات مناسب برای افراد با محدودیت‌های خاص مواردی مانند: وجود رمپ، آسانسور، مسیر ویژه نابینایان می‌باشد.

حوزه ۸– ساختار سازمانی و مدیریت اجرایی(Governance and Administration)

استانداردها

۸–۱– ساختار، تشکیلات و ردیف‌های استخدامی گروه/ متولی دوره آموزشی[۱] در تشکیلات سازمانی دانشکده یا دانشگاه وجود دارد.

۸–۲– مدیر گروه/ کمیته مجری دوره آموزشی[۲] از بین اعضای هیأت علمیِ دوره و بر اساس آیین‌نامه/ شیوه‌نامه مربوطه انتخاب می‌شود.

۸–۳– در مواردی که چندین برنامه زیرمجموعه یک گروه هستند، مدیر گروه/ کمیته مجری دوره آموزشی برای هر برنامه آموزشی یک نفر را به عنوان «مسئول برنامه[۳]» انتخاب می نماید که هماهنگی‌ها و نظارت بر حسن اجرای آن برنامه را به عهده دارد.

۸–۴– مدیر گروه/ کمیته مجری دوره آموزشی بر اساس شرح وظایف، با اعضای هیأت علمی و دانشجویان تعامل[۴] دارد.

۸–۵– جلسات گروه/ متولی دوره آموزشی مطابق برنامه، به صورت منظم تشکیل شده و صورتجلسات به مدیر مافوق ارسال می‌گردد.

۸–۶– همکاری[۵] با سایر گروه‌های آموزشی جهت تعامل علمی و بهره‌برداری مشترک از امکانات و تجهیزات آموزشی وجود دارد.

۸–۷– گروه/ متولی دوره آموزشی از طریق ارسال پیشنهادات به مرجع مافوق، در برنامه ها و سیاستگذاری‌های ارتقاء سلامت جامعه مشارکت می‌کند.

توضیحات حوزه ۸ (ساختار سازمانی و مدیریت اجرایی)

[۱]«متولی دوره آموزشی» که نقش گروه آموزشی را ایفا می‌نماید در مواردی مانند رشته‌های پرستاری بکار می‌رود که در آموزش یک برنامه بیش از یک گروه آموزشی مشارکت دارند.

[۲] کمیته مجری دوره آموزشی که نقش و وظایف مدیر گروه را انجام می‌دهد در مواردی مانند پرستاری و سایر موارد مشابه بکار می‌رود که در آموزش یک برنامه بیش از یک گروه آموزشی مشارکت دارند. این کمیته توسط متولی دوره و از اعضای هیات علمی گروه‌های مرتبط برای مدیریت اجرایی دوره، تشکیل می‌شود.

[۳]مسئول برنامه آموزشی از سوی مدیر گروه یا کمیته مجری دوره آموزشی انتخاب و حمایت می‌شود. مسئول برنامه آموزشی در مواردی که چند برنامه زیرمجموعه یک گروه آموزشی هستند، توسط مدیر گروه انتخاب می‌شود و در مواردی مانند پرستاری که بیش از یک گروه آموزشی در آموزش یک برنامه مشارکت دارند، توسط کمیته مجری دوره آموزشی برای هر برنامه انتخاب می‌شود.

مسئول برنامه آموزشی باید یکی از اعضای هیأت علمی رشته مربوطه باشد و مسئولیت مستقیم همه موارد مرتبط با آن برنامه آموزشی را به عهده دارد. در مورد برنامه‌های آموزشی بین رشته‌ای، اصولا مدیر برنامه از گروه اصلی/ میزبان انتخاب می‌شود و سایر گروه‌های مرتبط موظف به همکاری در فرآیند آموزش هستند، برای مثال در مورد اپیدمیولوژی تغذیه، مدیر برنامه از رشته اپیدمیولوژی انتخاب می‌شود.

[۴]تعامل مدیر گروه/ کمیته مجری دوره آموزشی می‌تواند بر اساس شرح وظایف، با برگزاری جلسات حضوری یا مجازی منظم با اعضای هیأت علمی و دانشجویان و یا استفاده از سایر روشهای ارتباطی جهت جلب مشارکت آنها در طراحی و اجرای برنامه‌های آموزشی، پژوهشی و همچنین مدیریت تعارض منافع و پیگیری مشکلات و رفع نواقص باشد.

[۵]همکاری گروه در امور آموزشی و پژوهشی با سایر گروه‌ها می‌تواند مواردی مانند: مشارکت در تدریس واحدهای درسی، همکاری در اجرای طرح‌های تحقیقاتی، همکاری در هدایت و مشاوره پایان‌نامه‌ها و امکان بهره‌برداری از امکانات و تجهیزات سایر گروه‌ها در موارد لزوم باشد.

حوزه ۹– دانش‌آموختگان (Graduates)

استانداردها

۹–۱– ساز و کاری[۱] برای ثبت و بروزرسانی اطلاعات دانش آموختگان دوره وجود دارد.

۹–۲– برنامه‌ای برای مشاوره، هدایت و مسیریابی شغلی[۲] دانش‌آموختگان وجود دارد. (ترجیحی)

۹–۳– از مشارکت[۳] و بازخورد[۴] دانش‌آموختگان جهت اصلاح و بهبود کیفیت برنامه‌های آموزشی استفاده می‌شود. (ترجیحی)

۹–۴– وضعیت اشتغال[۵] و میزان توانمندی و مهارت دانش‌آموختگان در محیط شغلی پایش می‌شود. (ترجیحی)

توضیحات حوزه ۹ (دانش‌آموختگان)

[۱] سازوکار ثبت اطلاعات دانش‌آموختگان شامل مجموعه‌ای از فرایندها و نرم‌افزارهایی است که با هدف جمع‌آوری، ذخیره‌سازی، مدیریت و بازیابی اطلاعات دانش‌آموختگان به کار می‌رود. این فرایندها می‌توانند به‌صورت متمرکز از طریق دانشکده یا دانشگاه انجام شوند. معمولاً اطلاعات ثبت‌شده شامل مشخصات فردی، سوابق تحصیلی و وضعیت شغلی دانش‌آموختگان است. تعامل با دانش‌آموختگان می‌تواند از طریق بسترهایی مثل سامانه دانش‌آموختگان، تلفن، پست الکترونیک، شبکه‌های اجتماعی و سایر روش‌ها باشد.

[۲] مسیریابی شغلی فرآیندی است که طی آن با شناخت استعدادها، علایق، و مهارت‌ها، مسیر شغلی مناسبی را برای افراد پیشنهاد می‌کنند. این فرآیند می‌تواند شامل ارزیابی، مشاوره، و برنامه‌ریزی برای توسعه مهارت‌ها و رسیدن به اهداف شغلی باشد. به طور کلی، مسیریابی شغلی به افراد کمک می‌کند تا با آگاهی بیشتری شغل مورد نظر خود را پیدا کرده و در آن به موفقیت دست یابند.

[۳] مشارکت دانش‌آموختگان می‌تواند به اشکال مختلف باشد از جمله: مربیگری، فعالیت درانجمن‌ها و رویدادهای ملی و بین المللی و رسانه‌های اجتماعی، شرکت در امور داوطلبانه، رویدادهای آموزشی، پژوهشی، اجتماعی و فرهنگی و کمک‌های مالی و غیره....

[۴] بازخورد دانش‌آموختگان از طریق مصاحبه، خوداظهاری با تکمیل پرسشنامه و بررسی موردی در محیط اشتغال و نظرسنجی از کارفرمایان دریافت می‌شود.

[۵] منظور از وضعیت اشتغال تعداد افراد شاغل، نرخ بیکاری، و توزیع اشتغال در بخش‌های مختلف (دولتی، خصوصی، و غیره) است.